POLITICA DELLA QUALITA'

Rev	Data	Descrizione	Redazione ACC Srls	Validazione RSGQ P.G. Raimondo	Approvazione P.G. Raimondo
00	04.05.2018	Prima emissione del documento	*Consulente Precedente*	*P.G. Raimondo*	*P.G. Raimondo*
01	29.05.2025	Aggiornamento AMD 1:2024 Climate Change	*ACC Srls*	*P.G. Raimondo*	*P.G. Raimondo*

L'introduzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità coinvolgono tutte le funzioni aziendali per organizzare, gestire, verificare e migliorare continuamente i processi.
La Direzione, quale proprio rappresentante, designa il Responsabile Sistema Qualità, che fa parte integrante della struttura direttiva aziendale, affinché assicuri che il Sistema Qualità sia istituito, applicato e mantenuto attivo in coerenza con la norma sopra citata e con la presente dichiarazione e riporti alla stessa sull'andamento del Sistema al fine di promuovere il miglioramento.
Il Responsabile Sistema Qualità ha, quindi, l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo, correzione e miglioramento che ritenga opportuna affinché vengano rispettati gli obiettivi qualitativi stabiliti.
C.M.B. Srl ha come obiettivo primario la realizzazione di servizi che soddisfino pienamente la richiesta dei Clienti e vuole che, attraverso la qualità del servizio, il proprio nome diventi sinonimo, sul mercato, di alto livello qualitativo.
In particolare, la Società ritiene sia di fondamentale importanza fornire ai propri Clienti servizi affidabili e conformi alle norme applicabili agli stessi ed alle specifiche d'ordine formulate dal Cliente e in particolare:

- *Ottenere, mantenere e cercare sempre di accrescere le esigenze, le aspettative e la soddisfazione dei propri clienti;*
- *Ottenere, mantenere e cercare sempre di accrescere le esigenze, le aspettative e la soddisfazione del proprio personale e di tutti i partner (fornitori, consulenti e collaboratori esterni);*
- *Ottenere dei vantaggi sia economici, sia tecnologici, dalle proprie attività utilizzando principi di efficienza ed efficacia;*
- *Ottenere, mantenere e cercare sempre di accrescere le proprie capacità organizzative;*
- *Perseguire miglioramenti tecnologici, sia in relazione alle attrezzature, sia alla preparazione e competenza di tutto il personale;*
- *Salvaguardare sempre il rispetto della normativa alla quale il sistema qualità fa riferimento;*
- *Mitigare gli effetti del cambiamento climatico.*

È intenzione della Direzione perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso

- *Controllo continuo sull'efficienza dei processi aziendali*
- *Controllo e monitoraggio CMB che dei Fornitori;*
- *Valutazione costante della soddisfazione della Clientela anche attraverso di metodologie indirette*

Assicuriamo le migliori condizioni per il raggiungimento degli obiettivi sopracitati, rimuovendo le eventuali difficoltà, rilevate nello svolgimento dell'attività, rispetto a quanto previsto dai Sistemi di Gestione richiamati.
Riteniamo che il continuo miglioramento della qualità nella nostra Azienda, si ottenga con il contributo di tutti i collaboratori che, lavorando insieme e sviluppando nuove idee, assicurino il raggiungimento di un successo costante nel tempo di C.M.B. Srl.

Caluso, 29.05.2025

La Direzione
Raimondo Piergiorgio